

कार्यालय निदेशक उच्चतर शिक्षा, हरियाणा, पंचकूला


पृष्ठांकन क्रमांक: KW 1/22-2015 Ad(3)

दिनांक: पंचकूला 29.3.19

अवर सचिव शिकायतें कार्यालय मुख्य सचिव, हरियाणा सरकार, शिकायतें विभाग द्वारा सी0पी0ग्राम्स पी0जी0 पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों के निपटान /निस्तारण करने बारे से सम्बन्धित प्राप्त पत्र क्रमांक 02/01/20019 D.G. दिनांक 08.03.2019 निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है :-

1. हरियाणा राज्य स्थित सभी राजकीय महाविद्यालयों के प्राचार्य।
2. हरियाणा राज्य में स्थित सभी विश्वविद्यालय।
3. एन0सी0सी0 यूनिटों के सभी कमान अधिकारी।
4. पुस्तकाध्यक्ष, सैन्ट्रल स्टेट लाईब्रेरी, अम्बाला कैंन्ट तथा सभी जिला एवं उपमण्डल पुस्तकालय।

संलग्न : उपरोक्तानुसार।


अधीक्षक प्रशासन
कृते निदेशक उच्चतर शिक्षा,
हरियाणा, पंचकूला।


दिनांक: पंचकूला 29.3.19

पृष्ठांकन क्रमांक : -सम-

उपरोक्त की एक प्रति निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है :-

1. निदेशालय के सभी अधिकारी/शाखाध्यक्ष।
2. निजि सचिव/महानिदेशकउ0शि0, स्टैनो अति0नि0 प्र0
3. प्रशासन शाखा के सभी सहायक।

संलग्न : उपरोक्तानुसार।


अधीक्षक प्रशासन,
कृते निदेशक उच्चतर शिक्षा,
हरियाणा, पंचकूला।

क्रमांक 02/01/2019-डी0जी0

प्रेषक

मुख्य सचिव हरियाणा सरकार।

DHE (644)
15-3-19

सेवा में,

1. सभी अतिरिक्त मुख्य सचिव / प्रधान सचिव हरियाणा सरकार।
2. सभी विभागाध्यक्ष।
3. आयुक्त अम्बाला, करनाल, हिसार, रोहतक, गुरुग्राम, फरीदाबाद मण्डल।
4. सभी बोर्ड और कॉंपरेशन के मैनेजिंग डायरेक्टर।
5. सभी हरियाणा में स्थित विश्वविद्यालयों के रजिस्ट्रार।
6. सभी जिला उपायुक्त,

दिनांक

Ad. Adm. R. E JP-I
Hh 81319

विषय:- सी0पी0ग्रम्स पी0जी0 पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों के निपटान / निस्तारण करने बारे।

महोदय,

मुझे आपका ध्यान उपरोक्त विषय पर दिलाने के साथ-साथ यह निर्देश हुए हैं कि भारत सरकार द्वारा संचालित सी0पी0ग्रम्स पी0जी0 पोर्टल पर ऑनलाईन प्राप्त शिकायतों का निपटारा करने हेतु आपके अधीन विभागों को बार-बार परिपत्र जारी किए गए। इसके उपरान्त भी उक्त पोर्टल पर शिकायतों का निपटारा निश्चित समय अवधि के तहत नहीं किया जा रहा है। इस संदर्भ में भारत सरकार ने भी संज्ञान लिया है क्योंकि यह एक गंभीर मामला है और आम जनता की शिकायतों का निपटारा निश्चित समय अवधि पर नहीं किया जा रहा है।

आज तक कुल 80,641 शिकायतें प्राप्त हुईं जिनमें से केवल 30,779 का निपटारा किया जा सका है। शेष शिकायतें बार-बार अनुरोध करने के उपरान्त करने पर भी विभिन्न कार्यालयों में लंबित पड़ी हैं। अतः मुझे निर्देश हुए हैं कि मैं आपसे अनुरोध करूँ कि आपके अधीन कार्यालयों में जितनी भी शिकायतें लंबित हैं उनका निपटारा शीघ्र अति शीघ्र करते हुए सरकार को साप्ताहिक रिपोर्ट भेजना सुनिश्चित करें।

सादर।

राजकवर
अवर सचिव, शिकायतें
कृते: मुख्य सचिव हरियाणा सरकार,
शिकायतें विभाग।

इसकी एक प्रति निम्नलिखित को प्रेषित की जाती है:-

1. सभी वितायुक्त हरियाणा सरकार,
2. सभी प्रशासकीय सचिव हरियाणा सरकार।

अवर सचिव, शिकायतें
कृते: मुख्य सचिव हरियाणा सरकार,
शिकायतें विभाग।

1. सभी वितायुक्त हरियाणा सरकार,
2. सभी प्रशासकीय सचिव हरियाणा सरकार।

आशा क्रमांक 02/01/2019-डी0जी0

दिनांक 08.03.2019

इसकी एक प्रति इन्चार्ज एन.आई.सी. को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है।

ACSHE
13/03/19~~13/03/19~~9200 Dated. 14-3-19
FMS No. 11/0/2019

18/3

S. H. K.

18/3

M. H.

20/3/19

M



OFFICE OF DIRECTOR HIGHER EDUCATION, HARYANA,
PANCHKULA

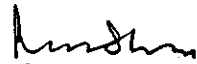
ORDER

Order No-12/1-2017 Ad(3)

Dated, Panchkula the 29.3.19

A copy of letter No. 5/1/2015-1DG dated 28.02.2019 received from Superintendent Grievance O/o Chief Secretary to Govt. Haryana is forwarded to the following for information and necessary action:-

1. All the Principals of Government Colleges in the State.
2. All the Commanding Officers, NCC Units in the State.
3. Registrar, Kurukshetra University, Kurukshetra/Maharishi Dayanand University, Rohtak/Chaudhary Devi Lal University, Sirsa/Bhagat Phool Singh Mahila Vishwavidyalaya, Khanpur Kalan (Sonepat)/Indira Gandhi University, Meerpur (Rewari)/Chaudhary Ranbir Singh University, Jind/Chaudhary Bansi Lal University, Bhiwani.
4. All the Librarians of District Libraries/Sub Divisional Libraries in the State of Haryana / Librarian.

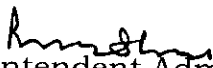

Superintendent Administration,
for Director Higher Education,
Haryana, Panchkula

Endst. No.- Even

Dated, Panchkula 29.3.19

A copy is forwarded to the following for information and necessary action:-

1. PS/DGHE, Steno/Additional Director Admn.
2. All the HQ Officers and Head of Branches.
3. All the Assistants of Admin Branch.


Superintendent Administration,
for Director Higher Education,
Haryana, Panchkula

HARYANA GOVERNMENT
GRIEVANCES DEPARTMENT
NOTIFICATION

1834-Adm
11/3/19

Dated Chandigarh the 28.02.2019

air
ACSHE
05.03.19

No. 5/1/2015-1 DG – The Governor of Haryana is pleased to remove the following persons from the membership of District Public Relations and Grievances Committee, Karnal & Kurukshetra with immediate effect constituted vide Haryana Government Notification No. 5/1/2015-1D.G, dated 05.05.2015 as under:-

DHE District Public Relations & Grievances Committee, Karnal

- 7/3/19
1. Sh. Balwinder Singh Brar, 336, Shaktipuram, Ward No-2, Karnal.
 2. Sh. Yashpal Mittal, Sector 6, House No- 940, Urban Estate, Karnal.

District Public Relations & Grievances Committee, Kurukshetra

1. Sh. Banta Ram Balmiki, Sector 7, Housing Board Colony, House No- 1753, Phase No-1 Near Peer Baba Mandir, Kurukshetra.

JDA (M)

Ad Adm
Dated Chandigarh,
the 22.02.2019

D.S.Dhesi,

CHIEF SECRETARY TO GOVERNMENT, HARYANA.

Dated Chandigarh, the 28.02.2019

No.5/1/2015-1D.G

A copy is forwarded to the Controller, Printing and Stationery Department, Haryana, Chandigarh with the request that the above notification may please be got published in Haryana Government Ordinary Gazette. It is also requested that 50 spare copies of the Notification may please be supplied to this department at an early date.

Superintendent Grievances,

for Chief Secretary to Government, Haryana,

Dated Chandigarh, the 28.02.2019

No.5/1/2010-1D.G

A copy each is forwarded to the following for information and necessary action :-

1. All Heads of the Departments in the State of Haryana.
2. Registrar, Punjab & Haryana High Court, Chandigarh.
3. All Divisional Commissioners in the State of Haryana.
4. All Deputy Commissioners in the State of Haryana
5. All S.D.O.'s (Civil) in the State of Haryana.
6. All Concerned.

Superintendent, Grievances

for Chief Secretary to Government, Haryana,

A copy each is forwarded to the following for information and necessary action :-

1. Addl. Chief Secretary and Financial Commissioner Revenue & Disaster Mgt. and Consolidation ,
2. All the Addl. Chief Secretaries , Principal Secretaries to Government, Haryana.
3. PSCM/ APSCM/ all the OSDs-CM /Sr.Spl.Secy./Sr. Secretaries/ Secretaries/ Private Secretaries to Chief Minister/Ministers/State Ministers.

Superintendent, Grievances,

for Chief Secretary to Government, Haryana,

To

1. Addl. Chief Secretary and Financial Commissioner Revenue & Disaster Mgt. and Consolidation ,
2. All the Addl. Chief Secretaries , Principal Secretaries to Government, Haryana.
3. PSCM/ APSCM/ all the OSDs-CM /Sr.Spl.Secy./Sr. Secretaries/ Secretaries/ Private Secretaries to Chief Minister/Ministers/State Ministers.

No.5/1/2018-1D.G

Dated Chandigarh, the 28.02.2019

8847 dated 6-3-19

07/03/19
07/03/19